

Umstellung leicht gemacht.

Mit dieser Auflistung haben Sie die einzelnen Schritte bis zur perfekten Telefon- und Internet-Verbindung mit SSW-FirstGLAS immer im Blick. Bitte beachten Sie die einzelnen Schritte und die Maßnahmen, die von Ihnen eigenständig auszuführen sind. Unter unserer **Service-Hotline 06851 9999 200** helfen wir Ihnen selbstverständlich gerne weiter. Der gesamte Umstellungs-Vorgang kann bis zu 6 Wochen dauern. Wir sind bemüht diesen Vorgang zu beschleunigen.

	Das ist zu tun	Das macht SSW-FirstGLAS	Ihre Aufgaben	Ihre Notizen
1	Vertragseingang bei SSW-FirstGLAS	Prüfung der Daten und der technischen Anforderungen.	Bitte warten.	
2	Terminvereinbarung zum Einblasen der Glasfaser und zur Installation des ONT im Kellerraum Ihres Hauses (Technisches Gerät, das den Datenempfang über Glasfaser ermöglicht).	Anschreiben und Information an Sie zwecks Termin zur Installation der Glasfaser.	Wenn Sie einen anderen Termin wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.	
3	Verlegen der Glasfaserleitung in Ihr Haus mit Leerrohr und Installation der Abschlussbox. (Hier werden zukünftig alle Glasfaserverbindungen in Ihr Haus eingesteckt).	Unser Techniker kommt zum vereinbarten Termin bei Ihnen vorbei.	Bitte gewähren Sie unserem Techniker Zugang zu den Kellerräumen.	
4	Installation des ONT.	Unser Techniker kommt zum vereinbarten Termin bei Ihnen vorbei.	Zugang zum Kellerraum. Stellen Sie bitte sicher, dass eine funktionsfähige Strom-Steckdose in ca. 1,5 m in Nähe des Glasfaseranschlusses ist. (Nicht im Lieferumfang von SSW-FirstGLAS enthalten).	
5	Übergabe und Information zur FRITZ!Box.	Übergabe der FRITZ!Box inkl. Installations- und Bedienungsanleitung durch einen Techniker. Erklärung der FRITZ!Box nur bei erweiterter Installation.	Verbindung vom ONT zum späteren Standort der FRITZ!Box mit Datenkabel Cat 7. (Kabelverlegearbeiten nicht im Lieferumfang von SSW-FirstGLAS enthalten). Gerne beraten wir Sie unter: 06851 9999 200 Bitte beachten Sie, wenn Sie nicht Hauseigentümer sind, benötigen wir die schriftliche Zustimmung des Hauseigentümers	
6	Test der Leitungsverbindung.	Dieser Funktionstest wird von unserer Datenzentrale aus durchgeführt.	Bitte warten.	
7	Beauftragung zur Umstellung Ihrer Rufnummer.	Kündigung Ihres Anschlusses beim derzeitigen Anbieter und Antrag zur Übernahme Ihrer Rufnummer. Der genaue Umstellungs-Zeitpunkt hängt von Ihrer individuellen Vertragslaufzeit ab.	Bitte warten	
8	Mitteilung des Umschalttermines.	Dieser Umschalttermin wird Ihnen schriftlich mitgeteilt.	Bis zu diesem Zeitpunkt sollte die Installation Ihrer FRITZ!Box fertig gestellt sein. Viel Spaß beim Surfen.	

Noch Fragen?

Alle Infos zu unseren Tarifen unter

06851-9999 200 oder www.ssw-firstglas.de

Name, Vorname

Unterschrift